



# Pau i Treva

Butlletí del Centre Universitari de Recerca i Intervenció en Resolució de Conflictes - Centre Pau i Treva

Octubre 2001 n. 9



## Editorial

### La Resolució de Conflictes, més enllà de la Mediació

Amb la denominació *Resolució de Conflictes* es defineix la ciència del conflicte en un sentit ampli i integral que inclou la noció de conflicte, de crisi, de problema. Una ciència pluridisciplinària i transversal que integra totes les tècniques, mètodes, estratègies d' intervenció, totes les aportacions de la Sociologia, la Psicologia, Filosofia, Antropologia, Pedagogia, etc. referents o en relació explícita i implícita amb el conflicte. Que promou la col·laboració entre els diversos oficis involucrats amb les crisis socials o personals: psicòlegs, advocats, treballadors i educadors socials, pedagogs, sociòlegs... Al costat de les aportacions de les ciències socials inclou coneixements de medicina i biologia, la mística o la filosofia, el que no succeeix amb l'Arbitratge, la Mediació o la Negociació, que sovint algunes persones confonen amb la Conflictologia.

La disciplina anomenada *Resolució de Conflictes* integra, no assimila, totes les denominacions, corrents i mètodes tot respectant les diverses identitats; inclou la Mediació o la Dinàmica de Grups però no es limita, va més enllà. La terminologia en conflictologia demostra el seu caràcter integrador, que no assimila en una sola denominació la gran riquesa que la Humanitat ha acumulat al llarg de la seva història sobre els mètodes i sistemes de tractament positiu dels conflictes.

A l'Argentina, per exemple, els cursos de Mediació no passen mai de les 40 hores; difícilment trobarem doctorats en Mediació ni centres o instituts universitaris especialitzats. Ben al contrari del que succeeix amb la *Resolució de Conflictes*. Els nostres cursos de postgrau i de màster, els primers i, potser únics, en tot l'Estat en aquesta disciplina, mostren aquesta pluralitat tan teòrica com de procediments. No ens limitem a ensenyar Mediació o Arbitratge, anem més enllà, els nostres cursos faciliten formació teòrica i pràctica pluridisciplinària en tots els camps aplicatius... Mediació familiar, social, en relació als conflictes a les empreses i organitzacions (*moobing*, assetjament moral), conflictes a les escoles i, també en l'àmbit dels conflictes institucionals, internacionals i bèl·lics.

Dels nostres cursos han sorgit nombroses iniciatives professionals que contribueixen decididament a la implantació social dels mètodes alternatius de solució de conflictes sense violència, de manera intel·ligent. Referent inqüestionable d'una iniciativa que demostra la seva importància en unes societats, com les d'avui en dia, definides en bona part pels seus conflictes.

Centre Pau i Treva  
C. Enric Granados 2  
08007 Barcelona  
Tel. 934 532 800  
Fax. 934 54 96 55  
E-mail: [pautreva@icesb.url.es](mailto:pautreva@icesb.url.es)

 **FUNDACIÓ  
PERE TARRÉS**  
Centre Pau i treva



Universitat Ramon Llull

## Fòrum Universal de les Cultures

El Fòrum Universal de les Cultures, que està previst que se celebri a Barcelona al llarg de l'any 2004, ha publicat la seva Agenda de Principis i Valors. Aquesta agenda vol esdevenir, per una banda una guia dels principis i valors que es treballaran al llarg del Fòrum, i per l'altre un codi de conducta per a respectar tant durant la preparació del Fòrum, com al llarg del seu desenvolupament.

Els principis i valors que es pensa abordar es podrien resumir en dues grans línies:

- El respecte als valors i les institucions democràtiques, així com a les ètnies, les religions, les identitats culturals i a les llengües
- La creació de les condicions necessàries per al fonament de la cultura de pau.

El codi de conducta sobre el que es basarà el Fòrum tindrà uns criteris que tractaran de:

- Produir un acte multicultural i multilingüe de caire inclusiu
- Buscar un avenç intel·lectual i produir aliances a través de la creativitat, l'enfocament multidisciplinari i l'ús de les noves tecnologies.

En un món sacsejat darrerament per esdeveniments que ens han deixat indefensos i sorpresos davant el televisor, la necessitat de trobar un espai de diàleg recobra importància i vigència.

L'adreça del Fòrum és la següent:

Marina 16 -18  
Torre Mapfre Planta 29  
08005 Barcelona  
Telf.: 93.401.2004  
**forum@barcelona.org**  
www.barcelona2004.org

(Tota aquesta informació ha estat adaptada a partir de la publicació que es va fer de l'Agenda amb motiu de la Torbada de les entitats ciutadanes amb Koïchiro Matsuura, director general de la UNESCO)



Pròximament el Centre Pau i Treva oferirà nous cursos de Formació Continuada; com ja sabeu el nostre objectiu és tractar temes nous i també buscar, en aquest tipus de formació, l'aprofundiment en aspectes sobre els que hem tingut demandes específiques.

Així doncs, la nostra proposta es concreta en:

## Estratègies per a la gestió de conflictes en l'educació secundària

### Professores:

Fina Dantí i Núria Villanueva.

### Dates:

12, 13, 14, 15 i 16 de novembre de 18:30 a 20:30.

### Continguts:

- Introducció a la Gestió de Conflictes i la Mediació
- El conflicte
- La comunicació humana: percepció i comunicació
- La mediació i altres formes de gestió positiva dels conflictes
- Presentació d'una experiència en mediació escolar

## Conflictes a les organitzacions: *moobing*, assetjament moral

### Professores:

Pilar Batanero i Mercedes Arribas

### Dates:

19, 20, 21, 22 i 23 de novembre de 18 a 21.

### Continguts:

- Principis del *moobing* i característiques de l'assetjament moral com a especialitat de la RC
- Tècniques per a detectar situacions de *moobing* i desactivar-les
- Legislació i mesures reglamentàries
- Les conseqüències de l'assetjament en el sistema productiu i la salut

## Intervenció en famílies des del paradigma sistèmic

### Professora:

Esther Miguel

### Dates:

10, 11, 12 i 13 de desembre de 18 a 21.

### Continguts:

- Teoria de la comunicació humana i model sistèmic
- Família: concepte, organització estructural i cicle vital
- Parelles i divorci: crisi i conflictes
- Conflictes difícils - Conflictes intractables
- El mediador com a part del sistema

## Tècniques de negociació i com tenir èxit en les negociacions

### Professor:

Jordi Grané

### Dates:

21, 22, 23 i 24 de gener de 2002 de 18 a 21.

### Continguts:

- La negociació: una alternativa en RC
- Models de negociació avançats
- Eines bàsiques de negociació
- Eines avançades de negociació

A més, com ja és habitual al llarg dels darrers anys, Gernika Gogoratuz ens ha fet arribar la seva programació formativa de cara al curs que tot just encetem. La seva proposta és el clàssic «Curso de Capacitación para el Entrenamiento en Tratamiento de Conflictos», la durada és de 50 hores i els preus varien segons la situació econòmica i professional dels alumnes. Les convocatòries d'aquest any són les següents:

22 - 28 d'octubre de 2001

04 - 10 de març de 2002

01 - 07 de juliol de 2002

Si hi esteu interessats podeu contactar-hi al 94. 625. 35. 58

Després d'un temps sense activitat, aquest estiu hem pogut tornar a gaudir de la **XV edició de la Universitat Internacional de la Pau** que s'ha celebrat a Sant Cugat del Vallès. La qüestió és que la seva activitat no s'atura aquí i que, al llarg de l'any, continuaran fent coses, organitzant fòrums... Per si voleu estar informats, aquí teniu el telèfon i l'adreça electrònica: 93. 675.43.67 o **unipau@stcugat.org**. La plana web és la següent **www.unipau.org**

L'Ajuntament de Barcelona convoca el **II Premi Barcelona per a projectes d'innovació** a la participació i al foment de l'associacionisme. El primer premi està dotat amb 1.000.000 de pessetes. Podeu aconseguir les bases al 93. 407. 10. 22 o a la web **www.bcn.es/tjussana**.

S'ha constituït a Catalunya l'**Oficina de l'Assegurat**, un organisme sense ànim de lucre que té per finalitat defensar els drets dels assegurats davant les companyies asseguradores. L'activitat de l'OFA cobreix les directrius del **Pla Estratègic de Protecció al Consumidor**. Telf. 902.15.91.54 o **www.ofacat.com**

El proper mes de novembre se celebrarà el **2n Congrés Català per la Pau**, que tindrà una durada de tres dies i on es presentarà el Programa Segle XXI. El congrés està organitzat per la Federació Catalana d'ONG's per la Pau. Si voleu col·laborar-hi o tenir més informació: **perlapau@pangea.org**

Està previst que l'Editorial Gedisa iniciï pròximament una línia de publicacions relacionada amb la mediació. Un dels primers títols que sortirà és **«Resolución de conflictos y aprendizaje emocional»** de les autores Genoveva Sastre i Montserrat Moreno Marimón. El llibre parla sobre les estratègies de desenvolupament emocional i de resolució de conflictes i proposa maneres de treballar aquests temes en els ensenyaments primari i secundari obligatori.

El professor **Adolf Tobeña**, catedràtic de Psicologia Mèdica i Psiquiatria de la Universitat Autònoma de Barcelona (Bellaterra), ha publicat enguany a l'editorial Galaxia Gutenberg el llibre **«Anatomía de la agresividad humana. De la violencia infantil al belicismo»**. L'autor ens proposa, a partir d'una lectura amena i molt didàctica una perspectiva ben diferent a la que estem acostumades les persones que ens dediquem de la resolució de conflictes, molt basada en la biologia i la fisiologia, però no per això es neguen les influències culturals.

#### Línia discontinua

El director del Centre Pau Treva va ser entrevistat el passat mes de juliol pel *Diari de Sabadell* amb motiu del sopar - tertúlia amb els membres del Rotary Club de la ciutat. L'entrevista es va centrar en la seva tasca com a mediador en conflictes internacionals i entre d'altres afirmacions interessants va dir que «Només qui no sap controlar la por, agafa un arma». Malauradament aquestes afirmacions prenen en aquests moments més actualitat que mai.

El Campus for Peace de la UOC ha publicat el seu primer butlletí, evidentment, ho ha fet en suport informàtic a l'adreça del campus, [www.campusforpeace.org](http://www.campusforpeace.org).

El Centro de Resolución Alternativa de Conflictos, CREA, de la Universidad de Temuco a Xile, ens va demanar que acollíssim durant tres dies dues de les col·laboradores del Centre, l'Alejandra i la Doris. Comptar amb la seva presència va ser molt interessant: nosaltres valoràvem molt els ajuts institucionals que el seu Centre rep per tirar endavant i elles comentaven que seria desitjable que en el seu país existís un nivell de formació tan elevat com el que es veia aquí. Si volguéssiu contactar amb el CREA, ens ho feu saber i us facilitarem l'adreça.

La pàgina [inter-mediacion.com](http://inter-mediacion.com), treballa per implantar la mediació en l'àmbit de les organitzacions. Per tal d'aconseguir els seus objectius, han penjat a la seva plana web les següents propostes:

«Modelo de cálculo de costes de los conflictos dentro de la organización»

[www.inter-mediacion.com/costoconflicto.htm](http://www.inter-mediacion.com/costoconflicto.htm)

Per a implementar mètodes de RC a l'empresa,

[www.inter-mediacion.com/consultoria.htm](http://www.inter-mediacion.com/consultoria.htm)

«Técnicas avanzadas de mediación y conciliación»

[www.inter-mediacion.com/medtecnicas.htm](http://www.inter-mediacion.com/medtecnicas.htm)

«Trabajo, conflicto y globalización: las nuevas estrategias»

En altres butlletins us hem informat de la Conferència de Pau que promou Elkarri. Si voleu refrescar la informació us fem saber de nou l'adreça [www.elkarri.org](http://www.elkarri.org)

## Associació d'Amics de Pau i Treva

És una associació cultural oberta a totes aquelles persones que tenen inquietud per a completar la seva formació i experiència en Resolució de Conflictes.

L'Associació té com un dels seus principals objectius **fomentar l'enriquiment cultural i social dels seus associats mitjançant la impartició de cursos i la realització d'activitats de lleure**; així com també recollir les propostes dels socis sobre diferents temàtiques formatives o activitats a dur a terme pel Centre Pau i Treva. Ser membre de l'Associació d'Amics de Pau i Treva, suposa gaudir d'un descompte del 25% en tots els cursos que es realitzin al Centre Pau i Treva; un 30% en la compra dels quaderns d'estudi, així com altres ofertes que es programin.