

# ESTUDIO CISNEROS VI

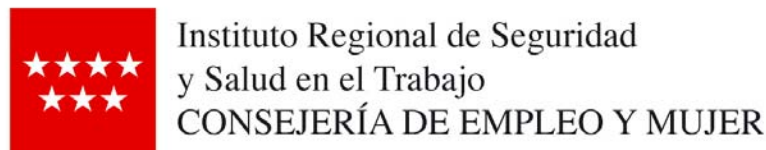
## ”MOBBING, ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD DE MADRID”

Equipo de Investigación Cisneros  
Dir: **Prof. Iñaki Piñuel**

**INSTITUTO REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER**

**COMUNIDAD DE MADRID**

**-2006-**



Para ver esta película, debe  
disponer de QuickTime™ y de  
un descompresor TIFF (LZW).

# ***CARÁCTER INNOVADOR DEL ESTUDIO CISNEROS VI***

- ***ESTUDIO PIONERO***: PRIMER ESTUDIO QUE SE REALIZA SOBRE MOBBING EN UNA COMUNIDAD AUTÓNOMA ESPAÑOLA.
- ***ESTUDIO INNOVADOR***: POR PRIMERA VEZ SE MIDE EL MOBBING EN TODOS LOS SECTORES DE ACTIVIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.
- ***ESTUDIO RIGUROSO***: SE RELACIONAN EL MOBBING, LOS ESTRESORES PRINCIPALES Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.
- ***ESTUDIO VÁLIDO Y FIABLE***: ESTADÍSTICAMENTE INATACABLE EN SUS CARÁCTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA, LA VALIDEZ Y LA FIABILIDAD DE LA HERRAMIENTA.
- ***ESTUDIO CON ALTO VALOR AÑADIDO***: SE INCORPORAN 33 INDICADORES QUE MIDEN LA SALUD PSICOLÓGICA Y LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA CAM.

# VALOR AÑADIDO DEL ESTUDIO *CISNEROS VI*

- SITUA A LA **CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER DE LA CAM** A LA CABEZA DE LAS **ADMINISTRACIONES PÚBLICAS PROACTIVAS** EN MATERIA DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES.
- PERMITE **CONOCER EL ESTADO DEL MOBBING** EN TODOS LOS SECTORES DE ACTIVIDAD DE LA CAM.
- PROPORCIONA DATOS PARA LA CONFECCIÓN DE **PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN**.
- IMPULSA Y PROMUEVE LA **LABOR DE PREVENCIÓN** DIRIGIDA A FORMAR Y SENSIBILIZAR A TODOS LOS ACTORES IMPLICADOS ASÍ COMO A LOS DELEGADOS DE PREVENCIÓN Y A LOS EMPRESARIOS.
- CONSTITUYE UNA **HERRAMIENTA RELEVANTE DE COMPARACIÓN** PARA LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES.
- EXPLICA EL ABSENTISMO DEBIDO AL PESO EN LA SALUD LABORAL DE LAS **ENFERMEDADES CON ORIGEN EN FACTORES PSICOSOCIALES**.

# 6 Barómetros Cisneros sobre **MOBBING y Riesgos Psicosociales en 5 años**

- Cisneros I Trabajadores todos sectores
- Cisneros II, todos sectores + sector turismo
- Cisneros III sector sanitario
- Cisneros IV, Educación universitaria
- Cisneros V, Administración pública
- Cisneros VI, Comunidad de Madrid

# 6 Barómetros Cisneros sobre Riesgos Psicosociales en 5 años

- 2000-2001 Cisneros I ,N= 980
- 2001-2002 Cisneros II, N= 2410
- 2002-2003 Cisneros III, N= 850
- 2002-2004 Cisneros IV, N= 1000
- 2004 Cisneros V, N= 4200
- 2005 Cisneros VI, N= 4250

# OTROS ESTUDIOS EUROPEOS COMPARABLES SOBRE MOBBING

<b>PAIS</b>	<b>Autores Estudio</b>	<b>Año</b>	<b>Muestra N=</b>	<b>Prevalencia del Mobbing</b>
<b>AUSTRIA</b>	Niedl	1995	368	<b>7,8 %</b>
<b>DINAMARCA</b>	Mikkelsen y Einarsen	2001	236	<b>16,0 %</b>
<b>FINLANDIA</b>	Vartia	1996	949	<b>10,1%</b>
	Salin	2001	385	<b>8,8 %</b>
	Vartia y Hitty	2002	896	<b>11,8%</b>
<b>ALEMANIA</b>	Minkel	1996	46	<b>8,9%</b>
	Zur Muhlen et al	2001	552	<b>10,0%</b>
	Markensen	2000	511	<b>10,8%</b>
<b>IRLANDA</b>	O' Moore	2000	1009	<b>16,9%</b>
<b>SUECIA</b>	Leymann	1993	2438	<b>3,5%</b>
<b>GRAN BRETAÑA</b>	UNISON	1997	736	<b>14%</b>
	Quine	1999	1100	<b>38%</b>
	Hoel et al	2001	5288	<b>10,6%</b>

# OTROS ESTUDIOS ESPAÑOLES SOBRE MOBBING

<b>Autores Estudio</b>	<b>Año</b>	<b>SECTOR</b>	<b>Muestra N=</b>	<b>Prevalencia del Mobbing</b>
Piñuel	2001	Muestra de trabajadores de todos los sectores	960	<b>11,4%</b>
Piñuel *	2002*	Muestra de trabajadores de todos los sectores	2410*	<b>16,0 % *</b>
Piñuel y Oñate	2003	Muestra nacional de enfermeras	851	<b>34,9 %</b>
Piñuel y Oñate	2003	Muestra local de profesores funcionarios Univ. Alcalá	60	<b>51,6%</b>
Piñuel y Oñate **	2004	Muestra nacional de funcionarios de la AEAT e IGAE**	4200**	<b>22%**</b>
▪ Buendía et al	2004	Muestra local de profesores y PAS Univ de Murcia	160	<b>49,8%</b>
Lopez Cabarcos et al	2004	Muestra local de profesores y PAS Universidad de Santiago	240	<b>17%</b>

\* Único estudio español citado por la Fundación Europea para la mejora de las Condiciones de trabajo.

\*\* Estudio Europeo más importante hasta la fecha realizado con funcionarios.

# ESTUDIO CISNEROS VI

*“MOBBING, ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO  
EN LA COMUNIDAD DE MADRID”*

## I. FICHA TÉCNICA



Para ver esta película, debe  
disponer de QuickTime™ y de  
un descompresor TIFF (LZW).

# ESTUDIO CISNEROS VI: FICHA TÉCNICA

- Encuesta realizada mediante **cuestionario** presentado en un documento escrito, distribuida internamente entre el personal perteneciente a las empresas de la muestra.
- Los cuestionarios fueron devueltos de manera **anónima** a los aplicadores en sobre cerrado.
- La investigación se desarrolló entre los meses de **Agosto y Noviembre de 2005** en la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Los investigadores garantizaron desde el principio el **anonimato tanto para las empresas como para los trabajadores participantes** que no podrían quedar identificados de ningún modo en la aplicación del cuestionario.
- La tasa de respuesta fue del **42 %** , y el número de cuestionarios válidos finalmente aceptados de **N=4 250**.
- Se utilizó como **Universo** el colectivo de trabajadores de los **sectores industria, Construcción, Comercio y Hostelería y Servicios**, pertenecientes a Empresas dentro del ámbito de la **Comunidad de Madrid**.
- La herramienta de evaluación aplicada fue el **Barómetro Cisneros ABE©**, compuesto por 251 preguntas multiopción que los trabajadores debían rellenar.

# ESTUDIO CISNEROS VI: FICHA TÉCNICA

<b>Barómetro Cisneros VI</b>	
<b>Universo o población de estudio</b>	Trabajadores de los sectores Industria, Construcción, Comercio-Hostelería y Servicios
<b>Ámbito geográfico</b>	Comunidad de Madrid
<b>Instrumento</b>	Barómetro Cisneros ABE© (Piñuel y Ojeda 2001)
<b>Tipo de encuesta</b>	Encuesta: Barómetro Cisneros VI (sexta edición)
<b>Objeto</b>	Evaluación de 3 dimensiones de Riesgo Psicosocial (Mobbing, Burnout y Estrés) y 33 escalas de factores de Riesgo Psicosocial.
<b>Fecha realización</b>	Agosto-Septiembre 2005
<b>Muestra</b>	N= 4250
<b>Error Muestral</b>	+/-1,6 % para p=q = 0,50

# Estudio Cisneros VI: Universo y Muestra del estudio

- Universo : Trabajadores activos ocupados de la CAM (N=3 millones)
- Muestra representativa del Universo
  - Intervalo de confianza de 95,5 %
  - Error de muestreo de +/-1,6 % para  $n=p=0,5$
  - N=4250 trabajadores de todos sectores

# CARÁCTERÍSTICAS DE LA MUESTRA DELESTUDIO N=4250

Para ver esta película, debe  
disponer de QuickTime™ y de  
un descompresor TIFF (LZW).

# Cuestionario Cisneros ABE©

## Fiabilidad

- Consistencia interna
  - Elevada consistencia de las escalas (alfas de Cronbach = 0,95)
  - Coeficiente de spearman-Brown =0,96
- Estabilidad en la medida
  - Test-retest =0,92

# Cuestionario Cisneros ABE©

## Contenido de las 33 Escalas

1. **Estrés**
2. **Burnout**
3. **Mobbing**
4. Acoso sexual
5. Abandono de la profesión
6. Somatización
7. Estrés postraumático
8. Depresión
9. Ansiedad
10. Autoestima
11. Malestar psicosomático
12. Gravedad de Estrés
13. Hostilidad
14. Estrés Postraumático
15. Cansancio Emocional
16. Despersonalización
17. Realización profesional
18. Apoyo Organizativo (Comunidad)
19. Conflictividad
20. Demandas del trabajo
21. Diseño del trabajo
22. Equidad organizativa
23. Inseguridad organizativa
24. Miedo
25. Participación/Involucración
26. Presión laboral
27. Reconocimiento profesional
28. Ajuste ético
29. Clima laboral
30. Motivación laboral
31. Claridad de rol
32. Calidad de la Dirección
33. Racionalidad organizativa

# ESTUDIO CISNEROS VI

*“MOBBING, ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO  
EN LA COMUNIDAD DE MADRID”*

## II. PREVALENCIA

# QUE SE ENTIENDE POR MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO

1. *“Continuado y deliberado maltrato verbal o modal que recibe un trabajador de otro/s,*
  1. *NATURALEZA CAUSAL Y NO CASUAL*
  2. *CARÁCTER DELIBERADO Y PERSISTENTE*
2. *con el objeto de reducirlo, someterlo, apocarlo, amilanarlo o destruirlo psicológicamente*
  1. *NATURALEZA FINALISTA*
  2. *PERSIGUE ANULAR, SOMETER O DESTRUIR*
3. *y que consiste en comportamientos de hostigamiento o violencia psicológica frecuentes, recurrentes y sistemáticos”*
  1. *REQUIERE CONTINUIDAD, NO ES MERAMENTE PUNTUAL O ACCIDENTAL*

# ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

## *Elemento criterio o Definición utilizada en el estudio*

Si tenemos en cuenta la siguiente definición de Mobbing o acoso psicológico en el trabajo:

– *“Continuado y deliberado maltrato verbal o modal que recibe un trabajador de otro/s, con vistas a reducirlo, someterlo, apocarlo, amilanarlo o destruirlo psicológicamente y que consiste en comportamientos de hostigamiento frecuentes, recurrentes y sistemáticos contra él”*

¿Crees que puedas estar sufriendo Acoso o Mobbing?

# ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

## *Elemento criterio o Definición utilizada en el estudio*

Si tenemos en cuenta la siguiente definición de Mobbing o acoso psicológico en el trabajo:

- *“Continuado y deliberado maltrato verbal o modal que recibe un trabajador de otro/s, con vistas a reducirlo, someterlo, apocarlo, amilanarlo o destruirlo psicológicamente y que consiste en comportamientos de hostigamiento frecuentes,*

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO EN LA CAM

*Más de 250 000 Trabajadores refieren sufrir Mobbing.*

- **Uno de cada 10 trabajadores (9,2 %) señala padecer Mobbing o Acoso Psicológico en el trabajo en los últimos 6 meses.**
- **Uno de cada 5 trabajadores (20%) padece conductas de violencia psicológica o física recurrentes en su trabajo.**

# ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO EN LA VIDA PROFESIONAL ANTERIOR

- **UNO DE CADA CUATRO (23 %) HAN PADECIDO MOBBING ANTERIORMENTE EN SU VIDA PROFESIONAL**
- **DIRECTIVOS Y MANDOS INTERMEDIOS HAN SIDO MENOS ACOSADOS**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# ACOSO PSICOLÓGICO MOBBING EN LA CAM

- **270 000** trabajadores (**9,2%**) señalan padecer **Mobbing** o Acoso Psicológico en el trabajo en los últimos 6 meses.
- **1 de cada cuatro** han padecido **Mobbing** anteriormente en su vida profesional. ▀
- **Cuanto mayor es el nivel jerárquico más disminuye la probabilidad de sufrir Mobbing**

# MOBBING

- **9%** de los trabajadores señalan padecer un continuado y deliberado maltrato laboral que dura más de 6 meses en su trabajo.
- **270 000** trabajadores señalan padecer mobbing en los últimos 6 meses.
- **Hombres y mujeres** padecen mobbing por igual.
- **Las mujeres acosan más a otras mujeres.** Los hombres acosan por igual a hombres y a mujeres.

# MOBBING: AUTORES

- **Mobbing descendente (jefe a subordinado): 70 %**
- **Mobbing horizontal: 12%(entre compañeros)**
- **Mobbing ascendente: 9%(de subordinados a jefe)**
- **Otras fuentes de Mobbing :8%(pacientes, alumnos...)**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# **MOBBING y GÉNERO: AGRESORES**

**LOS TRABAJADORES VARONES ACOSAN MÁS FRECUENTEMENTE (EL 53% DE LOS CASOS)**

**UN 20% DE LOS CASOS TIENEN ORIGEN EN ACOSADORAS DE SEXO FEMENINO. EN EL SECTOR SERVICIOS SE ELEVA EL % DE ACOSADORAS AL 23%.**

**LOS GANGS DE ACOSO MIXTOS (HOMBRES Y MUJERES) ACOSAN MÁS A MUJERES (60%) QUE A HOMBRES (40 %) Y SUPONEN UN 25% DE LOS CASOS.**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# **MOBBING y GÉNERO: VÍCTIMAS**

**LOS ACOSADORES VARONES ACOSAN PSICOLÓGICAMENTE POR IGUAL A HOMBRES (50.3%) Y MUJERES (49,7%)**

**LAS ACOSADORAS ACOSAN PREFERENTEMENTE A OTRAS MUJERES EN 2 DE CADA 3 CASOS.**

**LOS GANGS DE ACOSO MIXTOS (HOMBRES Y MUJERES) ACOSAN MÁS A MUJERES (60%) QUE A HOMBRES (40 %)**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# INCIDENCIA DE COMPORTAMIENTOS DE ACOSO Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN %

## CONDUCTAS DE MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO REFERIDAS CON FRECUENCIA DIARIA O SEMANAL N= 4250

%

IMPEDIR ADOPTAR MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA HACER EL TRABAJO	3,01%
SOBRECARGAR CON TRABAJO MALINTENCIONADAMENTE	2,96%
AVASALLAR IMPIDIENDO EXPRESARSE	2,87%
FORZAR A REALIZAR TRABAJOS CONTRA LA ÉTICA	2,87%
DISTORSIONAR SISTEMÁTICAMENTE LO QUE DICE	2,78%
AMENAZAR CON EL USO DE INSTRUMENTOS DISCIPLINARIOS	2,68%
AISLAR FÍSICAMENTE AL TRABAJADOR DEL RESTO	2,45%
DEJAR SIN OCUPACIÓN EFECTIVA	2,40%
HUMILLAR, DESPRECIAR, MINUSVALORAR ANTE OTROS	2,40%
PROHIBIR A OTROS QUE LE HABLEN O SE COMUNIQUEN CON ÉL	2,35%
PONER TRAMPAS PROFESIONALES PARA INCURRIR EN ERRORES O FALLOS	2,31%
RIDICULIZAR O HACER BURLA DE LA FORMA DE SER	2,12%
CHILLAR O GRITAR DE MANERA INTIMIDATORIA	2,07%
OCASIONAR GASTOS PARA PERJUDICAR ECONÓMICAMENTE	1,88%
ACOSAR SEXUALMENTE	1,88%
DIFUNDIR CALUMNIAS Y RUMORES PERJUDICIALES	1,84%
ATRIBUIR CONDUCTAS ILEGALES O NO ÉTICAS	1,84%
ASIGNACIÓN DE TRABAJO PERJUDICIAL PARA LA INTEGRIDAD FÍSICA O LA SALUD	1,69%
AMENAZAR VERBALMENTE O MEDIANTE GESTOS INTIMIDATORIOS	1,65%
CRITICAR DURAMENTE LA VIDA PERSONAL	1,55%
HACER BROMAS CRUELES	1,55%
AMENAZAR POR ESCRITO O EN EL DOMICILIO	1,46%
AVASALLAR O EMPUJAR DE MANERA INTIMIDATORIA	1,41%



Comunidad de Madrid



La Suma de Todos



Instituto Regional de Seguridad  
y Salud en el Trabajo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER

# INCIDENCIA DE COMPORTAMIENTOS DE ACOSO Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN %

CONDUCTAS DE MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO REFERIDAS CON FRECUENCIA DIARIA O SEMANAL N= 4250		%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---

ASIGNAR TRABAJO SIN VALOR	7,11%
ASIGNAR TRABAJOS POR DEBAJO DEL NIVEL O CATEGORÍA PROFESIONAL	6,82%
EVALUACIÓN DEL TRABAJO INEQUITATIVA O SESGADA	5,65%
PRESIONAR EXAGERADA E INNECESARIAMENTE PARA HACER EL TRABAJO	4,66%
ASIGNAR PLAZOS O CARGAS DE TRABAJO IRRACIONALES	4,52%
IGNORAR, EXCLUIR, HACER EL VACÍO	4,24%
DESVALORAR CONTINUAMENTE EL ESFUERZO PROFESIONAL	4,14%
ECHAR POR TIERRA Y MINUSVALORAR EL TRABAJO	4,09%
ASIGNAR TAREAS ABSURDAS	3,91%
BLOQUEAR EL ACCESO A LA FORMACIÓN O PROMOCIÓN PROFESIONAL	3,86%
MENOSPRECIAR PERSONAL O PROFESIONALMENTE	3,81%
INTENTAR PERSISTENTEMENTE DESMORALIZAR	3,81%
DESESTABILIZAR EMOCIONALMENTE	3,76%
MODIFICAR SUS RESPOSABILIDADES SIN INFORMAR PREVIAMENTE	3,76%
RESTRINGIR LA COMUNICACIÓN POR EL JEFE	3,72%
PRIVAR DE INFORMACIÓN INPRESCINDIBLE PARA EL TRABAJO	3,72%
ACUSAR SISTEMÁTICAMENTE DE ERRORES SIN CONCRETAR	3,62%
AMPLIFICAR Y DRAMATIZAR ERRORES IRRELEVANTES	3,62%
CONTROLAR PARA INTENTAR CAZAR O PILLAR EN ALGUN FALLO	3,20%
CRITICAR Y REPROCHAR CUALQUIER DECISIÓN	3,15%

# SECTORES MÁS AFECTADOS POR MOBING

- Administración pública: 22 %
- Org. ideológicas/Activ sociales/Medios de Comunicación: 19%
- Sanidad : 13 %

Para ver esta película, debe  
disponer de QuickTime™ y de  
un descompresor TIFF (LZW).

# MOBBING por sectores

Para ver esta película, debe  
disponer de QuickTime™ y de  
un descompresor TIFF (LZW).

# MOBBING por sectores

- **El mobbing es mayor en los servicios y menor en el sector de la Construcción.**
- **Los casos de mobbing más antiguos se encuentran en el sector industrial.**
- **Más de la mitad de los casos de mobbing (60%) han comenzado en el último año.**
- **Un 20 % de los casos de mobbing actuales tienen una antigüedad mayor de 5 años.**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# DAÑOS DEL MOBBING

- El Síndrome de Estrés Postraumático afecta a 3 de cada 4 Víctimas de Mobbing.
- 2 de cada 3 víctimas de Mobbing presentan agresividad.
- La mitad (53%) presentan una disminución significativa de la Autoestima.
- Más del 60 % piensan en abandonar su profesión.
- Un 70 % presentan síntomas de ansiedad y depresión.

DAÑOS DEL MOBBING SOBRE LA SALUD LABORAL SINTOMATOLOGÍA DE LAS VÍCTIMAS DE ACOSO	%
-------------------------------------------------------------------------------------	---

ESTRÉS POSTRAUMÁTICO	72%
DEPRESIÓN	70%
ANSIEDAD	70%
MALESTAR GRAVE	68%
AGRESIVIDAD	66%
SOMATIZACIONES	64%
INTENCIÓN DE ABANDONAR LA PROFESIÓN	61%
DISMINUCIÓN DE LA AUTOESTIMA	53%

# MOBBING por puestos

**EL Mobbing es mayor entre los autónomos  
Económicamente dependientes**

Para ver esta película, debe  
disponer de QuickTime™ y de  
un descompresor TIFF (LZW).

# MOBBING por Edad

**EL ACOSO es mayor en los trabajadores mayores de 45 años**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# MOBBING: CAUSAS

**La envidia, no ceder al servilismo y la defensa de los derechos laborales son las causas más señaladas de acoso**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

# **MOBBING:**

## **Estilos de afrontamiento**

- **LA ASERTIVIDAD ES LA RESPUESTA MÁS PREDOMINANTE ENTRE ACOSADOS Y ACOSADAS.**
- **LAS TRABAJADORAS PRESENTAN MAYOR PASIVIDAD y MENOR ASERTIVIDAD ANTE EL ACOSO.**

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).