

el derecho a una vida
escolar sin violencia



**Primera aproximación al acoso escolar en Bolivia
Julio 2009**

PRODUCCIÓN Y EDICIÓN: Asociación Voces Vitales

AUTORA: Karenka Flores Palacios

DISEÑO TAPA: Susana Machicao

IMPRESIÓN: Imprenta Soipa

PRIMERA EDICIÓN: 1.000 ejemplares

ESTADÍSTICA: Empresa Ruiz Mier

La Paz, Julio 2009

Este documento ha sido elaborado con el apoyo de:

- Plan Internacional Inc. Bolivia
- Defensoría del Pueblo

Resumen

El acoso escolar es un acto o varios actos agresivos de provocación por parte de un o una estudiante o un grupo de estudiantes contra un o una estudiante o un grupo de estudiantes, que se repite durante algún tiempo y que tienen consecuencias dolorosas para quien o quienes las sufren. (Voces Vitales)

Las formas de acoso escolar pueden ser físicas y no físicas:

La forma más obvia de acoso escolar es la física porque es visible, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser golpeada, pateada, empujada, arañada, escupida, o por tirarle el pelo, o a causa de cualquier otro ataque físico.

Existe también el acoso verbal que incluye llamadas telefónicas ofensivas, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodosos ofensivos, los comentarios o burlas, pueden ser referidas a su raza, sus capacidades o sexo; las burlas malintencionadas, los comentarios crueles, la difusión de rumores falsos y malignos; los gestos groseros y las caras de desprecio.

El acoso o la intimidación social, que supone ignorar, excluir o aislar a una persona por su color de piel, su forma de hablar, su apariencia física, sus dotes o talentos. Este tipo de acoso incluye también la exigencia de dinero o bienes mediante amenazas, el envío de manera anónima; de notas ofensivas y amenazantes, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien.

Los 4 requisitos que la violencia escolar debe cumplir para ser tipificada como acoso escolar son:

1. Ocurre entre pares (compañeros/as)
2. Se da en un marco de desequilibrio de poder
3. Los episodios de agresión son reiterados
4. La violencia es intimidatoria

Si planteamos dos escenarios y le pedimos al lector/a que reflexione sobre qué provoca mayor daño sobre una víctima de acoso escolar: en el primer escenario, una estudiante que sufre las burlas de

sus compañeras y es apartada del grupo constantemente; en el segundo escenario, se obliga a una chica a arrodillarse y beber de una lata de refresco en la que uno de sus compañeros ha escupido...

Seguro pensaron que el incidente del refresco es claramente el peor, pero, en realidad, el efecto sobre la primera de estas estudiantes es mucho más devastador y dañino. No tiene amigas ni apoyo, es excluida y marginada sistemáticamente y se encuentra fuera del grupo; mientras que la segunda chica tiene apoyo, pero en este caso concreto, es elegida para la broma de su grupo de amigos/as.

La mayor parte de los casos de acoso escolar son indiscriminados, y no están provocados por ni son el resultado de diferencias visibles entre los y las estudiantes. Las víctimas de acoso no son diferentes, el grupo decide la diferencia.

El acoso escolar en Bolivia:

Hay muchos estudios sobre la educación en Bolivia, sobre todo los referidos a los indicadores sin rostro, es decir tasas de analfabetismo, repitencia, deserción, rendimiento, gasto público en educación, comparaciones con los países vecinos, relación educación-empleo; relación nivel de educación-salario. También existen sendos análisis sobre la estructura curricular, donde se enfatiza en los años de escolaridad por ciclos, las materias obligatorias, las materias extracurriculares, el bilingüismo. Son también muchos los estudios sobre el impacto de la Reforma Educativa en los indicadores de educación, en el incremento del número de profesores, de instancias sociales de control sobre la educación, incremento en infraestructura educativa, mayor equipamiento para las escuelas, etc.

Sin embargo, la bibliografía sobre el rol que ha jugado la escuela en el crecimiento y consolidación tanto en la conciencia como en la práctica, de los valores de solidaridad, participación, laboriosidad, honestidad, creatividad, criticidad y el compromiso de la acción transformadora que genere o reconstruya intereses, aspiraciones, cultura e identidades que apunten al desarrollo humano, son exigüos.

No existen estudios que refieran la escuela como ámbito de negociaciones culturales y de saberes; que visibilicen la función social del maestro/a en sus acciones formativas, reflexivas y transformativas, a los/as estudiantes como agentes de cambio, de transformación o de desarrollo. Es decir, no existen estudios sobre los resultados cualitativos de la educación, sobre los aportes de la escuela en la construcción de seres humanos con derechos.

Este documento menciona en primera instancia, el recorrido de la escuela y el magisterio en Bolivia, en lo concerniente a procesos formativos, curriculares y normativos; así como lo relacionado a instrumentos legales y normativos sobre los derechos humanos de niños, niño y adolescente.

La siguiente parte de esta investigación, intenta acercarnos a las violencias en plural dentro de la escuela; desde una mirada menos romántica de la infancia y el análisis de las diferentes cosmovisiones que conforman nuestra riqueza multicultural.

Un recorrido sobre las diferentes estrategias contra el acoso escolar en distintos países, nos permiten plantear, desde los resultados obtenidos en el diagnóstico nacional; algunas líneas de acción para prevenir y afrontar esta problemática.

Diagnóstico Nacional sobre Acoso Escolar:

La línea base de Voces Vitales para elaborar el Primer Estudio Nacional sobre Acoso Escolar en Bolivia, fue el Diagnóstico sobre acoso escolar en cuatro Municipios, elaborada por nuestra institución para Plan Internacional Inc.; análisis que nos permitió validar los instrumentos de medición, los tiempos y el grado de complejidad.

Metodología:

El instrumento de medición se estructuró en base a los cuestionarios establecidos a nivel internacional (España y Argentina); que determinan el porcentaje de estudiantes que participan del acoso escolar como víctimas, acosadores/as o espectadores/as; miden el clima escolar en los contextos interpersonal, imaginativo, instruccional y regulativo; determina las conductas y lugares más recurrentes de acoso entre pares y la percepción de estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus docentes.

A esta herramienta, se le añadió un cuestionario sobre violencia en el hogar; que facilitó a Voces Vitales correlacionar variables sobre violencia en el hogar y violencia en la escuela.

Asimismo, se empleó, en base al cuestionario general; un sondeo con docentes y padres y madres de familia; que nos permitió inferir el nivel de información, conocimiento y permeabilidad sobre la problemática del acoso escolar y el ejercicio de la violencia como forma de disciplinamiento.

Universo:

La muestra del presente estudio está compuesta por seis mil setecientos casos a nivel nacional; a nivel departamental se han ponderado las muestras de acuerdo al total de la población estudiantil en cada uno de los departamentos en los que hemos intervenido.

Se ha considerado fundamental que en cada una de las unidades educativas intervenidas, se incluyan las variables de género, de grupo de edad y dependencia.

La distribución de la muestra está definida de la siguiente manera:

- 45% de la muestra la constituyen estudiantes del área rural y 55% son del área urbana.
- A nivel urbano se trabajó con un 60% de unidades educativas públicas y 40% privadas. A nivel rural se trabajó en 85% de unidades educativas públicas y 25% privadas.
- 51% de la muestra a nivel urbano fueron varones y 49% mujeres. En el área rural, la muestra la constituyen 53% varones y 47% mujeres.

A nivel nacional se trabajó con un total de 140 docentes, de los cuáles el 30% son del departamento de Santa Cruz; 30% del departamento de Cochabamba; 25% de Tarija y 15% de La Paz.

Asimismo, se entrevistó a 300 padres y madres de familia. 25% de Santa Cruz; 35% de Cochabamba; 35% de La Paz y 5% de Tarija.

Resultados.-

50% de estudiantes de todo el país, participa del acoso escolar; ya sea como víctimas, acosadores/as y/o como espectadores/as.

Violencia verbal:

- A 59% de los/as estudiantes le insultan frecuentemente; entre 5 y 10 veces al mes.
- Este porcentaje es similar en las áreas urbanas y rurales; en varones y mujeres y en unidades educativas públicas y privadas.
- La edad más vulnerable para sufrir agresión verbal está comprendida entre los doce y catorce años de edad.
- El departamento donde más se apela a la violencia verbal es Chuquisaca con un 84%; seguido de Cochabamba con 70%; Tarija con 68%; Potosí con 67%; Beni con 66%; Santa Cruz con 57%; La Paz y Pando con 52%; y Oruro con 26%.

Intimidación social:

En esta categoría se incluyen las amenazas y coacciones, además de la exclusión y marginación social.

- Uno de diez estudiantes es víctima de amenazas o coacciones, por lo menos dos veces a la semana; tanto en el área urbana como rural, en establecimientos públicos y privados y en mujeres y varones.
- Este tipo de acoso es algo más intenso entre los ocho y diez años de edad, pero en los cursos siguientes, se mantiene el dato de uno/a de diez estudiantes.
- Beni es el departamento donde se presenta mayor nivel de intimidación social; 2 de 10 estudiantes son amenazados periódicamente; en el resto del país 1 de 10 estudiante sufre este tipo de agresión.
- 4 de 10 estudiantes son víctimas de acoso social, exclusión, marginación, actitudes de "ninguneo". 5 de 10 en el área urbana y 4 de 10 en el área rural, se siente víctima de intimidación social.

- 4 de 10 varones y 6 de 10 mujeres se sienten víctimas de esta forma de acoso escolar.
- 4 de 10 estudiantes de establecimientos públicos y 6 de 10 estudiantes de establecimientos privados sufren de exclusión o marginación por parte de sus pares.
- Este tipo de acoso se intensifica desde sexto de primaria hasta segundo de secundaria.
- 9 de 10 estudiantes de Oruro es víctima de violencia social, marginación y/o exclusión; 7 de 10 en Potosí; 5 de 10 en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni y Pando; y 4 de 10 en Tarija y Chuquisaca.

Violencia física:

- 4 de 10 estudiantes son víctimas de golpes, por lo menos dos veces a la semana; tanto en el área urbana como rural, en establecimientos públicos y privados y en mujeres y varones.
- No es trascendente la diferencia porcentual entre varones (40%) y mujeres (37%) que apelan a este tipo de violencia.
- Octavo de primaria, es el curso que recurre más a este tipo de violencia, que tiene a partir de este curso, una tendencia decreciente.
- En Chuquisaca 6 de 10 estudiantes recurren a la violencia física; seguido de 5 de 10 en Tarija y Potosí; 4 de 10 en Beni, Santa Cruz y La Paz; y 3 de 10 en Cochabamba, Oruro y Pando.

Intensidad del acoso escolar:

A nivel nacional, podemos afirmar que 5 de 10 estudiantes participan de las situaciones de acoso escolar.

- Los cursos más vulnerables al acoso escolar son octavo de primaria y primero de secundaria; intensidad que desciende después de segundo de secundaria, hasta hacerse muy leve el último año de colegio.
- La intensidad del acoso por departamento es la siguiente: en Potosí, Chuquisaca, Beni y Tarija, 5 de 10 estudiantes participan del acoso; en Oruro, Santa Cruz y Cochabamba son 4 de 10; en La Paz 3 de 10 y en Pando 2 de 10 estudiantes.
- Del 50% de estudiantes que participan en las situaciones de acoso escolar; 50% lo hacen como víctimas; 30% como espectadores y 20% como espectadores. Es importante aclarar que muchos estudiantes se sienten víctimas y son también espectadores.

Víctimas:

- 5 de 10 estudiantes son víctimas de insultos, marginación, golpes o amenazas por parte de sus compañeros/as.
- 4 de 10 estudiantes que señalan ser víctimas de acoso escolar, arguyen como razones el hecho de ser diferentes, ser más débiles o porque se lo merecen. Este panorama es idéntico en todas nuestras variables de estudio. Por ciclos la situación no varía sustancialmente.
- 2 de 10 estudiantes que afirman ser víctimas de acoso, indican que estas situaciones son solamente bromas, les hacen esto por molestar, por gastarles una broma, por pasar un momento divertido.

Acosadores/as:

- 3 de 10 encuestados/as expresa ser acosador/a
- 2 de 10 acosan a sus compañeros/as porque son diferentes, débiles o porque se lo merecen. A nivel urbano y rural, el porcentaje es el mismo. Cuando el dato se desagrega por género, 4 de 10 varones arguyen los mismos criterios para justificar sus actitudes de acoso, y 3 de 10 mujeres; y 3 de 10 estudiantes de escuelas públicas y privadas señalan lo mismo.
- 2 de 10 estudiantes indican que el acoso es solo una broma, no una situación de victimización.
- De octavo de primaria a segundo de secundaria, se advierte que los/as estudiantes reaccionan ante la provocación o por lo menos arguyen esa razón como una de las fundamentales para acosar. Sin embargo, en todos los ciclos, las principales razones para acosar son la diferencia, la debilidad o porque las víctimas se lo merecen.

Espectadores:

- 5 de 10 estudiantes presencian situaciones de acoso más de veinte veces al mes y casi todos los días del año, intensidad de acoso como espectador/a comparada a la intensidad como víctima. Es absolutamente factible que quienes se sienten víctimas de acoso afirmen que son también espectadores/as.
- 4 de 10 estudiantes del área rural y 6 de 10 del área urbana presencian situaciones de acoso de manera frecuente; es decir más de veinte veces y casi todos los días.
- En los establecimientos públicos y privados 5 de 10 estudiantes presencian situaciones acoso frecuentemente. 4 de 10 mujeres y 6 de 10 hombres, son espectadores.
- Los cursos que presencian más situaciones de acoso son: segundo, tercero y séptimo de primaria y segundo y tercero de secundaria.
- A nivel departamental el número de espectadores/as de acoso escolar es en Cochabamba, La Paz, Potosí y Chuquisaca 5 de 10; en Santa Cruz y Oruro, 4 de 10 y en Tarija, Beni y Pando, 3 de 10.

Lugares donde se producen las situaciones de acoso escolar:

- 9 de 10 situaciones de acoso se presentan dentro del colegio, dentro de los muros de silencio de los establecimientos educativos privados y públicos, urbanos y rurales, con varones y mujeres. En aulas cuando está el docente, cuando sale, en los pasillos, en el patio del recreo. Solamente 1 de las 10 situaciones de acoso se presenta fuera del colegio.

Personas en quienes buscan apoyo cuando están en problemas.-

- A nivel general 3 de 10 estudiantes confían en algún familiar; padre, madre, pariente o hermano/a; en el área urbana 4 de 10 y en el área rural 3 de 10 estudiantes confían en algún familiar o le contarían a algún familiar que están en el círculo del acoso escolar.

Contextos escolares.-

Interpersonal:

- 6 de 10 estudiantes del país, a nivel urbano y rural, varón y mujer, de establecimientos privados y públicos, perciben que sus docentes no se interesan por sus problemas personales, por sus sentimientos o por sus emociones. El curso que percibe mayor indiferencia, es segundo de primaria.

Regulativo:

- 4 de 10 estudiantes a nivel nacional, consideran que existen muchas normas y reglas que son estrictas dentro de su colegio. 3 de 10 estudiantes del área urbana y rural afirman lo mismo; 4 de 10 estudiantes de colegios públicos y privados y 4 de 10 varones y mujeres, indican que hay muchas normas y reglas dentro de sus establecimientos, que no son consensuadas.

Imaginativo:

- A nivel nacional y bajo todos los criterios establecidos, 7 de 10 estudiantes perciben que los/as docentes no favorecen el desarrollo de su creatividad e imaginación. Quienes perciben con mayor rigurosidad este aspecto, son los estudiantes de segundo, tercero y cuarto de primaria, son 8 de 10; de los restantes cursos, 7 y 10.

Instruccional:

- 7 de 10 estudiantes a nivel nacional y en todas las categorías, consideran que sus docentes no preparan sus clases; excepto los/as estudiantes de primero de primaria que son 5 de 10; y de octavo 6 de 10 estudiantes; consideran que sus docentes no se preparan para hacer de sus clases, espacios de entretenimiento y de interés.

Ejercicio de la violencia:

- 6 de 10 estudiantes en todas las categorías de análisis afirman que “alguna vez” sus docentes les gritan o les dan un golpe. Por curso, quienes sienten esta situación con mayor contundencia son los/as estudiantes de segundo, cuarto y séptimo de primaria y segundo de secundaria.

Violencia en el hogar.-

- A 30% de los estudiantes les golpea uno de los progenitores o los dos, a 1 de 10 le golpea el/la hermano/a; y a 2 de 10 les golpean otros.

La mirada de los/as docentes.-

Me interesan las relaciones interpersonales de mis estudiantes:

- 5 de 10 docentes indican que existen y reconocen que hay muchos problemas de maltrato entre los estudiantes, pero que no están autorizados a intervenir, no saben cómo hacerlo, y finalmente no tienen interés en inmiscuirse en estos problemas, que "son asunto de ellos", "cosas del crecimiento", "siempre han existido". Por dependencia y por género el porcentaje es el mismo.
- 8 de 10 docentes de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, afirman que si les interesa mantener un clima de armonía dentro de sus. En Tarija 9 de 10 y el 100 por ciento en Beni señalan, que las relaciones interpersonales de sus estudiantes no les interesan para nada.

El acoso escolar en el establecimiento educativo es un problema:

- 5 de 10 docentes reconocen que los problemas de acoso escolar, dentro del establecimiento educativo en el que trabajan son un problema. En los colegios privados esta situación preocupa y se externaliza la preocupación de manera más abierta; 5 de 10 señalan que esto es preocupante, a diferencia de los 3 de 10 docentes de los establecimientos públicos, que afirman que esta situación es preocupante. Por género, son 4 de 10 docentes varones que señalan que el acoso escolar les preocupa y son 6 de 10 docentes mujeres que afirman lo mismo.

- Por departamento la relación es la siguiente; 3 de 10 docentes en La Paz, señala que la situación de acoso en el colegio es preocupante, en Santa Cruz, 4 de 10; en Cochabamba y Beni 5 de 10 y en Tarija, 6 de 10.

Hay que utilizar la violencia física para corregir la indisciplina:

- 5 de 10 docentes, señalan que cuando es necesario, se deben corregir algunas faltas de indisciplina utilizando la violencia física; por dependencia son 5 de 10 docentes en los establecimientos públicos y 4 de 10 en los establecimientos privados; por género 6 de 10 varones y 4 de 10 mujeres afirman que se debe utilizar de vez en cuando la violencia física.
- Por departamento, en La Paz y Santa Cruz, 4 de 10 docentes hacen estas afirmación; 5 de 10 en Cochabamba; y en Tarija y Beni, 6 de 10.

Alguna vez, no me ha quedado otra, que darles un golpe:

- 5 de 10 docentes a nivel nacional afirman que alguna vez les han tenido que golpear a los estudiantes. Los docentes varones, más que las mujeres; por dependencia, tanto en colegio públicos como privados, también son 5 e 10 que afirman haberles golpeado alguna vez a los estudiantes.
- Por departamento; 3 de 10 docentes en La Paz, señalan haber golpeado a sus estudiantes alguna vez; en Cochabamba y Santa Cruz, 4 de 10; en Tarija y Beni, 9 de 10.

También les insulto, les digo que son vagos/as, que no sirven para nada:

- 5 de 10 docentes a nivel nacional afirman que alguna les han tenido que insultar a sus estudiantes; 4 de 10 docentes de colegios públicos y 6 de 10 docentes de colegios privados, reconocen lo mismo; 6 de 10 docentes varones y 5 de 10 docentes mujeres, señalan lo mismo.

- Por departamento; 7 de 10 docentes de La Paz y de Cochabamba afirman que han insultado a sus estudiantes; 4 de 10 docentes en Tarija; 3 de 10 docentes en Santa Cruz y 2 de 10 docentes en el Beni.

Los padres y madres nos autorizan castigar a sus hijos/as:

- 7 de 10 docentes, señalan que son los padres y madres quienes les autorizan utilizar el castigo para corregir a sus hijos/as, para que obedezcan y cumplan con sus obligaciones escolares. Parecería que es a los docentes varones, a quienes más demandan, los padres y madres el uso del castigo, es un 10% más de docentes varones que afirman esto.
- Por departamento, en Cochabamba, 9 de 10 docentes afirman que son los padres y madres quienes solicitan el uso de castigos contra sus hijos/as, en los restantes cuatro departamentos, 7 de 10 docentes afirman que también se presenta esta situación.

Las percepciones y acciones de los padres y madres.-

En el colegio donde estudia mi hijo/a se golpean y se insultan:

- 5 de 10 padres y madres de familia afirman que en el colegio donde estudian sus hijos/as hay problemas de acoso escolar, se golpean, se insultan, se maltratan.

La escuela es un lugar seguro:

- 3 de 10 padres y madres confían en la escuela y en los/as docentes a nivel nacional. En La Paz 2 de 10, en Cochabamba, 3 de 10; en Santa Cruz, 4 de 10.

Mis hijos/as confían en mí:

- 7 de 10 padres y madres a nivel nacional, en todos los departamentos y todos los Municipios, donde se han realizado las encuestas, afirman que sus hijos/as no confiarían en ellos o ellas si tuvieran un problema en el colegio.

A veces le pegamos a mi hijo para corregirle:

- 3 de 10 padres y madres a nivel nacional; aseguran ejercer violencia física o verbal contra sus hijos/as para corregirles en casa. En La Paz, son 3 de 10 padres y madres; en Cochabamba y Santa Cruz, 4 de 10 y en Chuquisaca 5 de 10.

En la escuela los/as docentes maltratan a los/as estudiantes:

- 5 de 10 padres y madres a nivel nacional; creen que los/as docentes maltratan a los/as estudiantes en las escuelas. A nivel departamental, 5 de 10 padres y madres de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, sostienen también esto; y en Sucre son 4 de 10.

Les pido que le eduquen aunque tengan que castigarle:

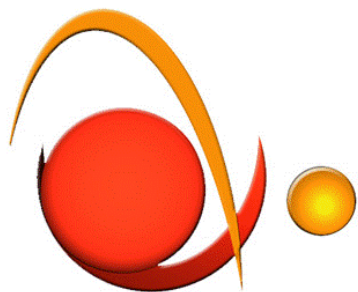
- 7 de 10 padres y madres a nivel nacional, indican que como ellos/as no tienen tiempo de educar a sus hijos/as, les piden a los/as docentes que sean quienes le eduquen, aunque tengan que utilizar los castigos para que aprendan a obedecer.

Conclusiones.-

A pesar de todo este recorrido, nos cuesta entender qué lugar de importancia tiene la escuela en la vida de estos niños y niñas inmersos en situaciones de violencia. Está claro, que es solo la perpetuación de la violencia, está claro que no acuden a ella en busca de soluciones para sus problemas de violencia en el hogar o en la calle, porque saben que en la escuela, ya sea con el/la docente o con sus pares, la violencia se mantiene como única constante. Les han impuesto a la violencia como su universo de producción valorativa, hablar de lo bueno o lo malo, solo está relacionado con la violencia.

Esta investigación nos interpela sobre ese contrato pedagógico implícito en todas las escuelas, el disciplinamiento o adiestramiento de los estudiantes; la anulación de sus identidades, de sus particularidades, de sus libertades, de sus expresiones, de sus talentos, de su infancia.

A partir de esa investigación, es fundamental diseñar estrategias que prevengan y afronten la problemática del acoso escolar; desde una perspectiva de respeto, integralidad y colaboración en las aulas; que nos permita afirmar con solvencia que estamos trabajando por “el derecho a una vida escolar sin violencia”.



**Asociación
Voces Vitales**



**Aprender
sin miedo.**



DEFENSOR DEL PUEBLO
REPUBLICA DE BOLIVIA